

Informatie over onze samenwerking



Contactgegevens:

Naam: Stefan Sikking

Emailadres: info@samenmetsikking.nl

Mobiel nummer: 06-48068155

INLEIDING.....	3
1. SAMENWERKING.....	4
1.1 Regiebehandelaar	4
1.2 Privacy.....	4
1.3 Toestemming	4
1.4 Dossier	4
1.5 Plan	4
1.6 Emailadres	5
1.7 Clienttevredenheidsonderzoek	5
1.8 Netwerk	5
1.9 Verwijsindex.....	6
1.10 Toekomstplan	6
2 ALS DE SAMENWERKING NIET NAAR WENS IS.....	7
2.1 AKJ-vertrouwenspersoon	7
2.2 Klachtencommissie	7
2.3 Tuchtrect.....	7

Inleiding

Bij de start van onze samenwerking ontvang jij van Samen met Sikking dit start informatie document. Lees dit document aandachtig door. Heb jij nog vragen naar aanleiding van dit document, schroom dan niet om dit met mij te bespreken.

Mijn contactgegevens waaronder je mij kunt bereiken zijn:

06-48068155

info@samenmetsikking.nl

In onze eerstvolgende afspraak, zal ik dit document met je doornemen.

In dit informatiedocument geef ik jou informatie over verschillende zaken die te maken hebben met onze samenwerking. Ik ben verplicht om deze zaken met je te bespreken

Samenwerking

Ik werk met jou samen vanuit Jij&Co. Binnen onze zorgcoöperatie werken veel professionals, meer dan 100. Als het goed is heb jij ervoor gekozen om met mij samen te werken. Het kan zijn dat de verwijzer het bepaald heeft.

Het is belangrijk dat we met elkaar werken aan de doelen die jij belangrijk vindt. Het kan zijn dat de verwijzer, dit is de huisarts of iemand van de gemeente of iemand van de jeugdbescherming, ook doelen heeft opgesteld.

Ik vind het belangrijk dat wij met elkaar onze afspraken nakomen. Als het echt niet lukt om een afspraak na te komen dan verwacht ik van jou dat jij mij belt of appt. Je kan mij bereiken op nummer 06 48068155.

1.1 Regiebehandelaar

Ik werk samen met een regiebehandelaar dit is: Marijke Kroos

Emailadres: marijke@jijencojeugdzorg.nl

Mobielnummer: 06-42208488

In algemene zin luidt de verantwoordelijkheid van de regiebehandelaar als volgt:

De regiebehandelaar heeft een directe betrokkenheid bij de cliënt in het hulptraject. Zij zorgt ervoor dat in samenspraak met de cliënt het hulpverleningsplan wordt opgesteld en stelt deze vast; zij draagt er zorg voor dat dit wordt uitgevoerd en – wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven – wordt bijgesteld. De regiebehandelaar draagt er zorg voor dat de verrichtingen of activiteiten van alle hulpverleners die beroepshalve bij het hulptraject van de cliënt betrokken zijn – en dus ook zijn eigen verrichtingen of activiteiten – op elkaar zijn afgestemd. Wanneer meerdere zorgaanbieders tegelijkertijd bij het hulptraject van de cliënt zijn betrokken, spant de regiebehandelaar zich in voor een goede samenwerking en afstemming, met toestemming van de cliënt. De regiebehandelaar zorgt dat in het hulptraject de juiste c.q. aangewezen deskundigheid op het juiste moment wordt betrokken.

1.2 Privacy

Voor een goede begeleiding/behandeling is het vanuit de Jeugdwet verplicht dat ik, als jouw jeugd- en gezinsprofessional, een dossier aanleg. Het dossier is van jou en het bevat aantekeningen over de begeleiding/behandeling en het behandelplan.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de begeleiding/behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts of de JGB.

1.3 Toestemming

Het is van belang dat er toestemming is voor onze samenwerking van de juiste persoon of personen.

1.4 Dossier

Wij maken gebruik van Zilliz een systeem waar in overleg ook jij als klant op kan inloggen om zo zicht te hebben op de inhoud van het dossier. Zo heb jij een online dossier waarin informatie 24/7 voor handen is. Hoe de verslaglegging gebeurt kun jij overleggen met mij. Jij kunt namelijk ook prima zelf aangeven wat volgens jou in het verslag moet. Immers het is jouw proces en jouw dossier! Als jij toegang wilt hebben tot het dossier geef mij dan jouw emailadres dan ga ik daarvoor zorgen.

1.5 Plan

Uiterlijk over 6 weken maar bij voorkeur eerder hebben we met elkaar een plan geschreven waar jij aan gaat werken. Dit doen we in samenwerking en met de mensen om je heen.

Niet elk gezin is hetzelfde en zo ook niet de wijze waarop de zorgprofessional betrokken wordt. De ene keer wordt de zorgprofessional ingeschakeld via de Gemeente en de andere keer via de Jeugd- en Gezinsbeschermers of een huisarts. Vaak zijn er wel al doelen opgesteld samen met jou.

Samen met Sikking werkt met een perspectiefplan of plan van aanpak, waarin alle onderdelen in kaart worden gebracht:

- Waar loop je tegenaan?
- Wat is volgens jou de oorzaak van de situatie?
- Wat wil je bereiken?
- Wat doe je al zelf om je doel te bereiken?
- Waar maak je je zorgen over?

Ook worden er thema's in kaart gebracht om goed te bekijken wat er nodig is:

- Ontwikkeling & Opvoeding - sociaal emotionele ontwikkeling, gedrag thuis en op school, visie op opvoeding, normen en waarden.
- Thuisituatie - onderlinge relaties in het gezinssysteem, gezinsvorm, dag-structuur, rolverdeling
- School/Dagbesteding - dagbesteding ouders en kinderen, eventuele onregelmatige schoolgang.
- Sociale contacten - belangrijke personen in het netwerk, omgang met leeftijdsgenoten, relatie met familie.
- Vrijetijd & Sport - activiteiten die samen als gezin worden ondernomen, religie, sporten, sociale activiteiten, hobby's.
- Lichamelijke/geestelijke gezondheid - eten, slapen, ziekte, allergieën, verslavingen
- Financiële situatie - inkomen, schulden, etc.
- Levensgebeurtenissen - hoogte- en dieptepunten, zoals verhuizingen, geboorten, echtscheidingen, verlies.
- Hulpverlening - onderzoeksresultaten, hulpverleningsgeschiedenis, contactgegevens betrokken hulpverleners.
- Bijzonderheden - aanraking justitie, middelengebruik.
- Belangrijke aanvullende informatie - bijvoorbeeld verwijzing naar bijlagen, opmerkingen ouders, uitslag onderzoek.

Het perspectiefplan wordt gemaakt door mij samen met jou. Dit plan wordt gemaaild (mits jij daar toestemming voor geeft dat we dat naar jou toe mailen) als alle informatie erin staat. Zo kun jij wijzigingen, op- of aanmerkingen doorgeven. Door al deze informatie is er goed zicht op wat jij en of de verwijzer willen bereiken en wat daarvoor nodig is. Samen maken we afspraken over wie wat gaat doen om de doelen te behalen.

1.6 Emailadres

Als je jouw emailadres geeft (12+ met toestemming van ouders/verzorgers; 16+ mogen zelf inlog krijgen) zorg ik ervoor dat je ten alle tijden bij jouw dossiergegevens kunt. Wil je mij jouw emailadres geven zodat ik dat kan verzorgen? Dank je wel.

1.7 Clienttevredenheidsonderzoek

Als je jouw emailadres hebt doorgegeven krijg je aan het eind van onze samenwerking een link toegestuurd met de vraag of je het cliënt tevredenheidsonderzoek in wilt vullen. Je kunt hierin kwijt wat je van de samenwerking hebt gevonden, of de hulp heeft geholpen en verschillende andere vragen. Uiteraard ga ik ervan uit dat wanneer er iets is waar jij niet tevreden over bent dat je dit dan tegen mij zegt zodat we mogelijk in de samenwerking iets kunnen veranderen.

Hoe dan ook fijn als je het formulier in zou willen vullen zodat we de hulp kunnen verbeteren. Alvast bedankt. Als je alvast wilt weten hoe het onderzoek eruit ziet laat me dat dan weten dan stuur ik het je op.

1.8 Netwerk

Ik ga graag met jou in overleg over het wel/niet informeren van de mensen over onze samenwerking. Te denken valt aan de school, het werk, familie, vrienden, etc. Het kan zijn dat jij ze nodig hebt

Zie toestemmingsformulier

1.9 Verwijsindex

In opdracht van de gemeente doen wij een melding in de Verwijsindex.

1.10 Toekomstplan

Ben je ouder dan 16 jaar dan ben ik vanuit de gemeente verplicht om een Toekomstplan te maken. Dit betekent dat we samen kijken naar welke punten voor jou van belang zijn om aandacht voor te hebben als je 'volwassen' wordt. Dit doe ik samen met jou

Als de samenwerking niet naar wens is

1.11 AKJ-vertrouwenspersoon

Wij staan als Jij&Co in verbinding met het AKJ waar jij terecht kunt. Jij kunt rechtstreeks met het AKJ contact opnemen. Onderstaande tekst hebben zij aan ons aangegeven om zo jou te informeren:

Alle (pleeg)kinderen, (pleeg- of groot)ouders en verzorgers die te maken hebben met de jeugdhulp, hebben recht op een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Daarvoor kunnen zij terecht bij het AKJ - vertrouwenspersonen in de jeugdhulp. Ondersteuning door de vertrouwenspersoon van het AKJ is gratis. Het AKJ is een zelfstandige stichting, de vertrouwenspersonen zijn niet in dienst van Jij&Co.

Wat kan de vertrouwenspersoon voor jou doen?

Het kan gebeuren dat je ontevreden bent over de hulp die je krijgt. Natuurlijk proberen we er eerst samen uit te komen. Als dit niet lukt neem dan contact op met een vertrouwenspersoon van het AKJ. Allereerst luisteren zij naar jouw verhaal. Soms helpt dat al. In ieder geval zal de vertrouwenspersoon uw/jouw verhaal altijd serieus nemen. Zij of hij informeert u/jou over rechten en geeft advies. Ook kan de vertrouwenspersoon ondersteunen bij het opstellen van een klachtbrief en bij een gesprek met mij als professional

Zo bereikt u/jij het AKJ:

Bel naar 088 – 555 1000

Mail naar info@akj.nl

Chat met een vertrouwenspersoon via de website www.akj.nl. De chat is open van maandag t/m donderdag van 16.00-20.00 uur en op vrijdag van 15.00-17.00 uur.

1.12 Klachtencommissie

Natuurlijk gaan we ervan uit dat de samenwerking prettig verloopt, maar mocht het zo zijn dat jij hierover niet tevreden bent dan kun je het volgende doen.

Ga in gesprek mij en geef aan wat jij niet prettig vindt, dan kijken we samen (met de verwijzer of bijv. de regiebehandelaar) hoe het beter kan.

Neem contact op met het AKJ (zie hierboven)

Alle professionals, dus ook ik, zijn aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Je kunt hier contact mee opnemen nadat je eerst alle informatie hierover gelezen hebt hoe dit werkt. (in de bijlage zitten de formulieren

Het is mijn plicht jou hierover te informeren dus vandaar dat je deze papieren krijgt.

De klachtencommissie waar ik bij aangesloten ben is: Er is iets mis gegaan (erisietsmisgegaan.nl).

1.13 Tuchtrect

Ik ben SKJ geregistreerd en dus val ik met mijn werk onder het tuchtrect.

Meer over tuchtrect kunt jij lezen op www.skjeugd.nl